



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৫
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	১৭

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক দেশের উত্তর পশ্চিমাঞ্চলে কৃষির অর্থায়নে ৩৩৩টি পল্লী শাখাসহ মোট ৩৮৩টি শাখার মাধ্যমে কৃষকের দোরগোড়ায় ব্যাংকিং সেবা পৌঁছানোর লক্ষ্যে কাজ করে যাচ্ছে। এ ব্যাংক ২০১৬-২০১৭ অর্থবছরে ১৮৩৩ কোটি, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২০৫১ কোটি এবং ২০১৮-২০১৯ অর্থবছরে ২৩৫৯ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ করেছে। ব্যাংক একই সময়ে অর্থাৎ ২০১৬-২০১৭ অর্থবছরে ২০৪৪ কোটি, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২১৮৯ কোটি, এবং ২০১৮-২০১৯ অর্থবছরে ২৫২৯ কোটি টাকা ঋণ আদায় করেছে। বিগত তিন বছরে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৭৪৬৯৫৭ জনসহ মোট ২০৪৬৭০৫ জন কৃষক, হতদরিদ্র ও অন্যান্য ভাতা ভোগীদের ১০/- টাকার আমানত হিসাব খুলে তাদেরকে ব্যাংকিং সেবার আওতায় আনা হয়েছে। উল্লেখযোগ্য পরিমাণ শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়ের পাশাপাশি বিগত তিন বছরে ৮৩৭ কোটি টাকা আমানত বৃদ্ধি পেয়েছে। এছাড়া বিগত তিন বছরে নারী উদ্যোক্তা খাতে ১৪৪০ জনকে ৩৩ কোটি টাকা এবং গ্রীণ ব্যাংকিং খাতে ৫ কোটি টাকা ঋণ সুবিধা প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

অধিক শ্রেণীকৃত ও অবলোপনকৃত ঋণ, শাখাসমূহে গ্রাহকসেবার মান উন্নয়ন ও তথ্য প্রযুক্তি উন্নয়ন, সরকারি প্রনোদনা ভিত্তিক ঋণ বিতরণ প্রবাহ বৃদ্ধি, ব্যাংকিং সেবা বঞ্চিত বৃহৎ জনগোষ্ঠী।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

কৃষিভিত্তিক কর্মকাণ্ডে প্রনোদনা অনুযায়ী সময়মত ঋণ প্রবাহ বৃদ্ধি করা, আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধির মাধ্যমে সুবিধা বঞ্চিত দরিদ্র ও ক্ষুদ্র জনগোষ্ঠির দোরগোড়ায় ব্যাংকিং সেবা পৌঁছে দেয়া, ব্যাংকের সকল শাখাকে পর্যায়ক্রমে অটোমেশন ও অনলাইন সেবার আওতায় আনা, প্রতিষ্ঠানের সকল পর্যায়ে স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা ও সুশাসন সংহত করা, শ্রেণীকৃত ও অবলোপনকৃত ঋণ আদায় বৃদ্ধি করা, বিনিয়োগ বৃদ্ধির মাধ্যমে ব্যাংকের আর্থিক ভিত্তি সুদৃঢ় করা এবং নারী উদ্যোক্তা ও গ্রীণ ব্যাংকিং খাতে ঋণ প্রবাহ বৃদ্ধির মাধ্যমে SDGতে উল্লেখযোগ্য অবদান রাখা।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১২০০ কোটি টাকা নতুন আমানত সংগ্রহ;
- ২৬০০ কোটি টাকা মোট ঋণ বিতরণ;
- ২৫০০ কোটি টাকা মোট ঋণ আদায়;
- ৩৫০ কোটি টাকা শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়;
- ৫ কোটি টাকা গ্রীণ ব্যাংকিং খাতে ঋণ বিতরণ;
- ১৫ কোটি টাকা নারী উদ্যোক্তাদের মাঝে ঋণ বিতরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই... মাসের ২২... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

দক্ষ, অন্তর্ভুক্তিমূলক, শক্তিশালী আর্থিক ও সেবা ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

প্রাতিষ্ঠানিক কাঠামো শক্তিশালীকরণের মাধ্যমে আর্থিক বিনিয়োগ ব্যবস্থা সুদৃঢ়করণ এবং সেবার মান উন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কৃষির উন্নয়নে ঋণ সহায়তা;
২. ব্যাংকের আর্থিক ভিত্তি মজবুতকরণ;
৩. আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা শক্তিশালীকরণ;
৪. অটোমেশন ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. আমানত সংগ্রহ, বিশেষ করে স্বল্পসুদবাহী/সুদবিহীন আমানত সংগ্রহ করা;
২. শস্য, মৎস্য, প্রাণীসম্পদ, কৃষি ও সেচ যন্ত্রপাতিসহ কৃষির বিভিন্ন খাত/উপ-খাত এবং দারিদ্র বিমোচনামূলক কর্মকাণ্ডে নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ঋণ বিতরণ করা;
৩. কৃষি ঋণ বিতরণের পাশাপাশি কৃষি ভিত্তিক ব্যবসা-বাণিজ্য ও শিল্প-প্রকল্প খাতে অর্থায়ন, এসএমই খাতে অর্থায়ন, নারী উদ্যোক্তাদের মাঝে ঋণ বিতরণ এবং গ্রীন ব্যাংকিং খাতে ঋণ বিতরণ করা ;
৪. আদায়যোগ্য ঋণ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে আদায় করা;
৫. আর্থিক অন্তর্ভুক্তির আওতায় কৃষক ও দরিদ্র জনগোষ্ঠীর জন্য ১০/- টাকার আমানত হিসাব ও স্কুল ব্যাংকিং এর আওতায় স্কুলগামী ছাত্র-ছাত্রীদের আমানত হিসাব খোলা।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		
১.১ কৃষিখাতে ঋণ প্রবাহ বৃদ্ধি	বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকা	২৩৫৯	১৭৪৩	২৬০০	২৮০০	৩০০০	শাখা কার্যালয়সমূহ	মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
২.১ শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ	আদায়কৃত শ্রেণীকৃত ঋণ	কোটি টাকা	৩৯৮	২২৭	৩৫০	৩২৫	৩০০	শাখা কার্যালয়সমূহ	মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
৩.১ গুণগত মানসম্পন্ন সম্পদ বৃদ্ধি	বৃদ্ধিপ্রাপ্ত সম্পদ	কোটি টাকা	৪৩৯৩	৪৬৭৬	৫০০০	৫৩০০	৫৬০০	শাখা কার্যালয়সমূহ	মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
৪.১ আর্থিক অন্তর্ভুক্তির আওতায় হিসাব খোলা	কৃষক ও হত দরিদ্র জনগোষ্ঠীর নিকট ব্যাংকিং সেবা পৌঁছে দেয়া	সংখ্যা	২০৪৬৭০৫	২১৫৯১৮১	২২০০০০০	২২৫০০০০	২৩০০০০০	শাখা কার্যালয়সমূহ	মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
৫.১ স্কুল ব্যাংকিং হিসাব খোলা	স্কুল পড়ুয়া ছাত্র ছাত্রীদের সঞ্চয় মনোভাব বৃদ্ধি ও তাদের নিকট ব্যাংকিং সেবা পৌঁছে দেয়া	সংখ্যা	১১২৪০৪	১১৭৭৯১	১৩০০০০	১৪০০০০	১৫০০০০	শাখা কার্যালয়সমূহ	মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] কৃষির উন্নয়নে ঋণ সহায়তা;	২৮	[১.১] শস্য ঋণ বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত শস্য ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৮	১০০৬	৭০৭	১০৫০	৯৫০	৮২৫	৭০৭	৬৭৫	১১৫০	১২০০
		[১.২] দুগ্ধ উৎপাদন ও প্রাণী সম্পদ খাতে ঋণ বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত দুগ্ধ ও প্রাণীসম্পদ ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৫	১৮৭	১৩৬	২০০	১৮৫	১৬০	১৩৬	১২০	২২০	২৪০
		[১.৩] চিংড়ী ও মৎস্য চাষ খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত মৎস্য চাষ ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৫	৮৭	৫৪	১০০	৮০	৭০	৫৪	৪৫	১০০	১২০
		[১.৪] এসএমই খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	২৭৬	২২৪	৪০০	৩৬০	৩০০	২২৪	২০০	৪৪০	৪৬০
		[১.৫] ভূমিহীন বর্গাচাষীদের ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত ভূমিহীন ও বর্গাচাষী ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৫০	৩০	৭০	৬০	৪৫	৩০	২৫	৭৫	৮০
		[১.৬] নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ	[১.৬.১] নারী উদ্যোক্তাদের মাঝে মোট বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	১	৭	৭	১৫	১২	১০	৭	৫	২০	২৫
		[১.৭] গ্রীণ ব্যাংকিং খাতে ঋণ	[১.৭.১] গ্রীণ ব্যাংকিং খাতে মোট বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	১	১	১	৫	৩	২	১	১	৮	১০
		[১.৮] অন্যান্য ঋণ বিতরণ	[১.৮.১] বিতরণকৃত অন্যান্য ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৭৪৫	৫৮৪	৭৬০	৭২৫	৬৪০	৫৮৪	৫৫০	৭৮৭	৮৬৫
[২] ব্যাংকের আর্থিক ভিত্তি মজবুতকরণ;	২৫	[২.১] শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত শ্রেণীকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৫	৩৯৮	২২৭	৩৫০	৩০০	২৭০	২২৭	২০০	৩২৫	৩০০
		[২.২] শ্রেণীযোগ্য ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত শ্রেণীযোগ্য ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৬	১৩৪১	১১৭৫	১৩০০	১২৫০	১২০০	১১৭৫	১১০০	১৩০০	১৪০০
		[২.৩] অন্যান্য আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃত অন্যান্য ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৫	৭৯০	৪২৩	৮৫০	৭৬০	৫৫০	৪২৩	৪০০	৯৭৫	১০০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[২.৪] অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত মোট অবলোপনকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	২	৫	৪	৩	২	২	১	৫	৬
		[২.৫] মামলা নিষ্পত্তি	[২.৫.১] নিষ্পত্তিকৃত মামলা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৩৭৫৫	২২৩৮	১৮০০	১৭০০	১৬০০	১৫০০	১৪০০	৩০০০	৩৫০০
		[২.৬] রীট মামলা নিষ্পত্তির হার	[২.৬.১] নিষ্পত্তিকৃত রীট মামলার হার	গড়	হার	১	৪৫	২৬	১০	৯	৮	৭	৬	৩০	৩৫
		[২.৭] কস্ট অব ফান্ড	[২.৭.১] হ্রাসকৃত কস্ট অব ফান্ড	গড়	হার	১	৯.১৩	৯.২৫	৯.১৫	৯.১৮	৯.২০	৯.২৫	৯.২৫	৯.১০	৯.০৫
[৩] আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা শক্তিশালীকরণ;	১১	[৩.১] অভ্যন্তরীণ অডিট	[৩.১.১] হ্রাসকৃত আপত্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১৩৩২৮	৯৪৫৮	৯০০০	৮৫০০	৮০০০	৭৫০০	৭০০০	৯০০০	৮৫০০
		[৩.২] বাংলাদেশ ব্যাংক অডিট	[৩.২.১] হ্রাসকৃত আপত্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২১৭৭	১৬৯২	৫০০	৪৫০	৩৭৫	৩০০	২৫০	৫০০	৪৫০
		[৩.৩] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[৩.৩.১] হ্রাসকৃত আপত্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৯	৫	৭	৬	৬	৫	৪	৬	৬
		[৩.৪] আন্তঃশাখা সমন্বয়	[৩.৪.১] সমন্বিত লেনদেন	গড়	হার	২	৯৯	৯১	৯০	৮৮	৮৭	৮৫	৮০	১০০	১০০
[৪] অটোমেশন ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন।	১১	[৪.১] শাখাসমূহ রিয়েল টাইম অনলাইনকরণ	[৪.১.১] পূর্জিভূত অনলাইনকৃত শাখা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	২৫	৮৮	২৯৫	২৩০	১৮০	৮৮	৮০		
		[৪.২] ব্যাবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস	[৪.২.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			১০০	৮৫	৭৫	৬৫	৫০	১৫০	১৩৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪						
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১২	১১					
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২				
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪	৩	২				
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২				
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩					

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২			৮০	৭০	৬০					
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১				
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	২			২৫.০২.২১	২৫.০৩.২১	২৫.০৪.২১	২৫.০৫.২১				
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১					৫০	৪০	৩০	২০		
			[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনঘন্টা	১					৫	৪				
[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১					১							

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯০	৮০				
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২			১০০	৯০	৮০				
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৫০	৪০	৩০	২৫			
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[৩.৪.১] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১২.২০	১৪.০১.২১	১৫.০২.২১				

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

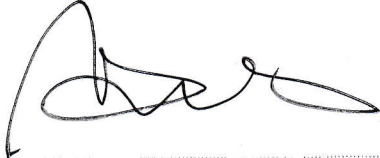
স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক
রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংক

২৯.০৭.২০২০

তারিখ



সিনিয়র সচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

২৯/৭/২০২০

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	কোন শব্দসংক্ষেপ ব্যবহার করা হয়নি।	

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.১] শস্য ঋণ বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত শস্য ঋণ	শস্য ঋণ খাতে ১০৫০ কোটি টাকা বিতরণ	ঋণ ও অগ্রিম বিভাগ-১	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন	মাসিক ও বাৎসরিক প্রতিবেদন
[১.২] দুগ্ধ উৎপাদন ও প্রাণী সম্পদ খাতে ঋণ বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত দুগ্ধ ও প্রাণীসম্পদ ঋণ	দুগ্ধ ও প্রাণী সম্পদ খাতে ২০০ কোটি টাকা বিতরণ	ঋণ ও অগ্রিম বিভাগ-১	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন	মাসিক ও বাৎসরিক প্রতিবেদন
[১.৩] চিংড়ী ও মৎস্য চাষ খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত মৎস্য চাষ ঋণ	মৎস্য চাষ খাতে ১০০ কোটি টাকা বিতরণ	ঋণ ও অগ্রিম বিভাগ-১	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন	মাসিক ও বাৎসরিক প্রতিবেদন
[১.৪] এসএমই খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	এসএমই খাতে ৪০০ কোটি টাকা বিতরণ	ঋণ ও অগ্রিম বিভাগ-১	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন	মাসিক ও বাৎসরিক প্রতিবেদন
[১.৫] ভূমিহীন বর্গাচাষীদের ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত ভূমিহীন ও বর্গাচাষী ঋণ	ভূমিহীন বর্গাচাষী খাতে ৭০ কোটি টাকা বিতরণ	ঋণ ও অগ্রিম বিভাগ-২	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন	মাসিক ও বাৎসরিক প্রতিবেদন
[১.৬] নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ	[১.৬.১] নারী উদ্যোক্তাদের মাঝে মোট বিতরণকৃত ঋণ	নারী উদ্যোক্তাদের মাঝে ১৫ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ	ঋণ ও অগ্রিম বিভাগ-১	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন	মাসিক ও বাৎসরিক প্রতিবেদন
[১.৭] গ্রীণ ব্যাংকিং খাতে ঋণ	[১.৭.১] গ্রীণ ব্যাংকিং খাতে মোট বিতরণকৃত ঋণ	গ্রীণ ব্যাংকিং খাতে ৫ কোটি টাকা বিতরণ	ঋণ ও অগ্রিম বিভাগ-২	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন	মাসিক ও বাৎসরিক প্রতিবেদন
[১.৮] অন্যান্য ঋণ বিতরণ	[১.৮.১] বিতরণকৃত অন্যান্য ঋণ	৭৬০ কোটি টাকা অন্যান্য বিতরণ	ঋণ ও অগ্রিম বিভাগ-১	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন	মাসিক ও বাৎসরিক প্রতিবেদন
[২.১] শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত শ্রেণীকৃত ঋণ	৩৫০ কোটি টাকা শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	ঋণ আদায় বিভাগ-১	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন	মাসিক ও বাৎসরিক প্রতিবেদন
[২.২] শ্রেণীযোগ্য ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত শ্রেণীযোগ্য ঋণ	১৩০০ কোটি টাকা শ্রেণীযোগ্য ঋণ আদায়	ঋণ আদায় বিভাগ-১	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন	মাসিক ও বাৎসরিক প্রতিবেদন
[২.৩] অন্যান্য আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃত অন্যান্য ঋণ	৮৫০ কোটি টাকা অন্যান্য ঋণ আদায়	ঋণ আদায় বিভাগ-১	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন	মাসিক ও বাৎসরিক প্রতিবেদন
[২.৪] অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত মোট অবলোপনকৃত ঋণ	৪ কোটি টাকা মোট অবলোপনকৃত ঋণ আদায়	ঋণ আদায় বিভাগ-২	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন	মাসিক ও বাৎসরিক প্রতিবেদন
[২.৫] মামলা নিষ্পত্তি	[২.৫.১] নিষ্পত্তিকৃত মামলা	দায়েরকৃত মামলার মধ্যে ১৮০০ টি মামলা নিষ্পত্তিকরণ	আইন বিভাগ	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন	মাসিক ও বাৎসরিক প্রতিবেদন
[২.৬] রীট মামলা নিষ্পত্তির হার	[২.৬.১] নিষ্পত্তিকৃত রীট মামলার হার	১০% রীট মামলা নিষ্পত্তিকরণ	আইন বিভাগ	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন	মাসিক ও বাৎসরিক প্রতিবেদন
[২.৭] কস্ট অব ফান্ড	[২.৭.১] হ্রাসকৃত কস্ট অব ফান্ড	কস্ট অব ফান্ড ৯.১৫% এ হ্রাসকরণ	কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ-১	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন	মাসিক ও বাৎসরিক প্রতিবেদন
[৩.১] অভ্যন্তরীণ অডিট	[৩.১.১] হ্রাসকৃত আপত্তি	৯০০০টি অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি হ্রাসকরণ	কমপ্লায়েন্স বিভাগ	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন	মাসিক ও বাৎসরিক প্রতিবেদন
[৩.২] বাংলাদেশ ব্যাংক অডিট	[৩.২.১] হ্রাসকৃত আপত্তি	৫০০টি বাংলাদেশ ব্যাংক অডিট আপত্তি হ্রাসকরণ	কমপ্লায়েন্স বিভাগ	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন	মাসিক ও বাৎসরিক প্রতিবেদন
[৩.৩] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[৩.৩.১] হ্রাসকৃত আপত্তি	৭টি বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকরণ	মানব সম্পদ উন্নয়ন বিভাগ	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন	মাসিক ও বাৎসরিক প্রতিবেদন
[৩.৪] আন্তঃশাখা সমন্বয়	[৩.৪.১] সমন্বিত লেনদেন	আন্তঃশাখা ৯০% সমন্বয়করণ	কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ-২	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন	মাসিক ও বাৎসরিক প্রতিবেদন
[৪.১] শাখাসমূহ রিয়েল টাইম অনলাইনকরণ	[৪.১.১] পূঞ্জিভূত অনলাইনকৃত শাখা	২৯৫ টি শাখা অনলাইনকরণ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন	মাসিক ও বাৎসরিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[৪.২] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস	[৪.২.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকৃত শাখার সংখ্যা	১০০ টি শাখায় ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকরন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন	মাসিক ও বাৎসরিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	আইন ও বিচার বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	নিষ্পত্তিকৃত মামলা	দ্রুত মামলা নিষ্পত্তিতে সহযোগিতা	আদালতের সহযোগীতা ছাড়া মামলা নিষ্পত্তি সম্ভব নয়।	কার্যক্রমে স্লথ গতি